

Estudante: *Ana Lílian de Oliveira Rosário*

Turma: Instrumentos Técnico-Operativos em Serviço Social

Semestre: 5.^o

Polo: *Pintadas*

Nota: 8,00

Data de Aplicação: 28/05/25

1- A instrumentalidade no Serviço Social refere-se a:

- a) Conjunto de ferramentas teóricas e metodológicas utilizadas na prática
- b) Apenas ao uso de documentos formais
- c) Excluir análise crítica do contexto social
- d) Reduzir o papel do assistente social a tarefas burocráticas

2- O objetivo da instrumentalidade no Serviço Social:

- a) Evitar mudanças sociais
- b) Aprimorar a atuação profissional com fundamentação técnica
- c) Substituir políticas públicas
- d) Ignorar a realidade do usuário
- e) Restringir o acesso aos direitos sociais

3- A visita domiciliar é utilizada para:

- a) Excluir demandas apresentadas pelo usuário
- b) Impedir o acesso do usuário a benefícios
- c) Criar barreiras na comunicação entre profissional e usuário
- d) Compreender o contexto social e familiar do usuário

4- A escuta qualificada no Serviço Social permite:

- a) Substituir outras técnicas de atendimento
- b) Interromper o atendimento sem justificativa
- c) Restringir a participação do usuário no processo
- d) Compreender as necessidades do usuário de forma atenta
- e) Impedir o acesso a serviços essenciais

5- A instrumentalidade do Serviço Social é essencial para:

- a) Qualificar a intervenção profissional e garantir a efetividade das ações
- b) Excluir usuários do atendimento
- c) Ignorar as diretrizes da profissão
- d) Evitar a articulação com outras áreas

6- A instrumentalidade do Serviço Social está vinculada à capacidade do profissional de:

- a) Executar procedimentos burocráticos sem reflexão crítica.
- b) Aplicar técnicas operacionais sem considerar determinantes sociais.
- c) Utilizar conhecimento teórico-metodológico para intervir na realidade social.
- d) Priorizar a resolução de demandas imediatas, sem análise estrutural.

7- Segundo a perspectiva crítica, a instrumentalidade do Serviço Social é influenciada por:

a) A neutralidade técnica das ferramentas utilizadas pelos profissionais.

b) O contexto histórico, político e econômico no qual a profissão se insere.

c) A ausência de mediações na prática cotidiana do assistente social.

d) O distanciamento entre teoria e prática na atuação profissional.

e) A supremacia da ação empírica sobre a fundamentação teórica.

8- Um dos desafios da instrumentalidade no Serviço Social é:

a) Adaptar-se aos limites institucionais sem questioná-los.

b) Garantir que a ação profissional seja exclusivamente técnica.

c) Superar o reducionismo tecnicista e fortalecer a dimensão crítica da atuação.

d) Restringir o uso de categorias analíticas na intervenção social.

e) Evitar aproximações teórico-metodológicas na prática profissional.

9- O conceito de instrumentalidade está relacionado à:

a) Capacidade de o assistente social manipular técnicas sem fundamento teórico.

b) Articulação entre conhecimento, método e mediação para intervenção social.

c) Exclusividade das ferramentas operacionais na prática profissional.

d) Desvinculação do Serviço Social das dinâmicas estruturais da sociedade.

e) Preservação de uma abordagem pragmática em detrimento da teoria.

10- A instrumentalidade do Serviço Social permite ao profissional:

a) Reproduzir mecanicamente orientações institucionais.

b) Priorizar demandas emergenciais em detrimento de análises estruturais.

c) Isolar-se das contradições sociais que permeiam a profissão.

d) Desenvolver uma prática fundamentada em valores críticos e emancipatórios.

Assessoria