



**iPED**  
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

**iPED**  
**CERTIFICAÇÃO**  
**PROFISSIONAL**

## Certificado de Conclusão

Certificamos que **WANDENA SANTOS AMARAL**, CPF nº **054.596.355-94**,  
completou com sucesso o **Curso de Feedback**,  
documento registrado sob o n.º **1728332**.

Início: **04/06/2024**

Término: **30/08/2024**

Carga horária: **80h**

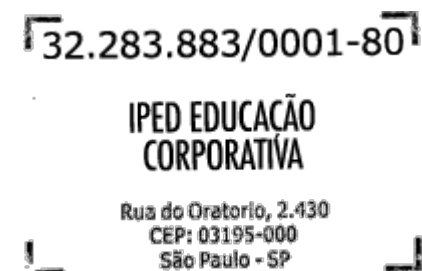
Diretor

Fabio Neves de Sousa  
Diretor Geral

WANDENA SANTOS AMARAL

## Conteúdo Programático: Curso de Feedback

- Principais Conceitos
- Porque Precisamos de Feedback?
- Competências e Habilidades para dar Feedback
- Situações Desafiadoras para quem dá Feedback
- Como Receber Feedback e seus Efeitos - Parte 1
- Como Receber Feedback e seus Efeitos - Parte 2
- Plano de Ação após o Feedback
- Aprimorando Habilidades para Fornecer Feedback
- Empoderamento e Feedbacks Constantes
- Comunicação na Gestão de Pessoas
- Etapas da Avaliação de Desempenho
- Feedback como Instrumento de Gestão e Motivação
- O que Podemos Aprender com o Processo de Feedback



WANDENA SANTOS AMARAL foi aprovado com 90% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 85%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 13/03/2025, registro nº 1728332, da folha 1 do livro 1.