

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

A Escola Fiocruz de Governo certifica que

Ana Beatriz Leal Reis

CPF: **07340366555** , concluiu o curso “**Aperfeiçoando a Comunicação no Cuidado em Saúde**”, na categoria de qualificação, com carga horária de **10** horas/aula.



Maria Fabiana Damásio Passos
Secretária Executiva da UNA-SUS
Diretora da Gerência Regional de Brasília
Fundação Oswaldo Cruz



Luciana Sepúlveda Köptcke
Diretora Executiva
Escola Fiocruz de Governo (EFG)
Fiocruz Brasília

Brasília, 23 de junho de 2026

O presente certificado foi emitido com base nas normas estabelecidas pela Portaria MEC N° 331, publicada no DOU de 10/03/2017.

Cursos ofertados em conformidade com a Lei n° 9394/96; Decreto n° 5.154/04; Deliberação CEE 14/97.

MINISTÉRIO DA SAÚDE
FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ
FIOCRUZ BRASÍLIA
GERÊNCIA REGIONAL DE BRASÍLIA – GEREB
CNPJ: 33781055/0009-92

Período em que o(a) aluno(a) realizou o curso: **22/06/2026** a **23/06/2026**

Código do curso: **46716**
Código da oferta: **420279**

Conteúdo Programático do Curso “**Aperfeiçoando a Comunicação no Cuidado em Saúde**”

DESCRIÇÃO: O curso “Aperfeiçoando a Comunicação no Cuidado em Saúde” foi desenvolvido pelo Sistema Universidade Aberta do Sistema Único de Saúde (UNA-SUS), em parceria com a Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde (SGTES), do Ministério da Saúde, com a Escola FIOCRUZ de Governo (EFG) e com a Associação Brasileira de Educação Médica (ABEM), na modalidade de Educação a Distância (EaD). Apresenta os desafios que a médica e preceptora Tereza, se depara ao se sentir insatisfeita com a abordagem centrada na doença que havia aprendido ao longo de sua formação. Ela então, decide buscar uma abordagem mais abrangente para atender às pessoas que consultava e descobriu que haviam diversos consensos internacionais para o ensino da comunicação e, também, que, em diversos países, seu ensino era obrigatório. Tereza percebeu, o quanto era importante compartilhar sua aprendizagem e prática relativa a essa abordagem com as equipes de sua atuação.

OBJETIVO GERAL: Aperfeiçoar a comunicação no cuidado em saúde.

TEMAS ABORDADOS:

- **Unidade 1: Comunicação Centrada nas Relações na Área da Saúde.**
 - Identificar a comunicação centrada nas relações, alguns de seus desfechos na área da saúde e como é preconizado seu ensino no curso de medicina nos consensos existentes.
- **Unidade 2: Comunicação, Escuta Atenta e Resposta Empática.**
 - Desenvolver a escuta atenta; e
 - Identificar e responder às emoções de forma empática.
- **Unidade 3: A Comunicação na Consulta Clínica.**
 - Identificar os componentes da comunicação nas diversas etapas da consulta.
- **Unidade 4: Comunicação de Notícias Ruins.**
 - Identificar as tarefas, habilidades e atitudes para comunicar notícias ruins.

