

# SISTEMA DE PROCESSAMENTO DE TRANSAÇÕES - SPT

Aula 05



Docente: Rosana Barbosa  
[rosana.fatec@gmail.com](mailto:rosana.fatec@gmail.com)

Docente: Rosana Cunha/ [rosana@fatecba.edu.br](mailto:rosana@fatecba.edu.br)

# O que iremos ver:

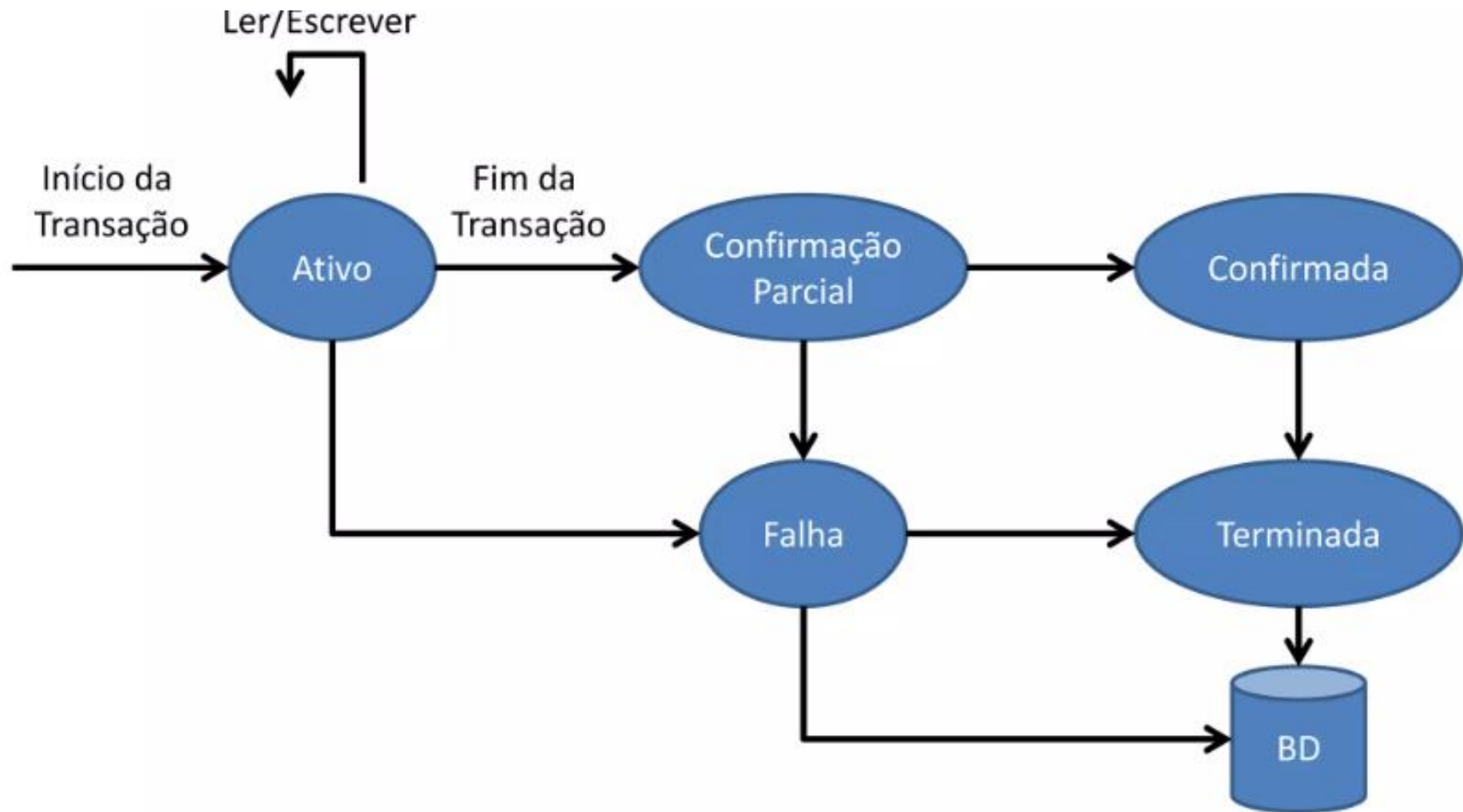
- Conceito de Transação;
- Sistemas de Processamento de Transações (SPT);
- Métodos de Processamento de Transações;
- Esquema de Processamento de Transações;
- Atividade Extraclasse.

# Conceito de Transação

- **Transação:** refere-se a qualquer atividade ou conjunto de atividades organizacionais que estejam relacionadas com os processos de negócio, podendo ter um fim em si mesmas ou desencadear novas transações;
- Uma transação é qualquer **evento de negócio** que gere **dados** que devam ser **capturados** e **armazenados** em um **banco de dados** (RAINER JUNIOR; CEGIELSKI, 2011)

# Conceito de Transação

- Quais transações ocorrem em uma rede varejista de **eletrodomésticos**?
- Que tipos de transações estão presentes em uma **fábrica de celulose**?
- Após um pagamento em uma plataforma de **e-commerce** quais transações são desencadeadas?
- Quando a **Prefeitura** emite guias de recolhimento de impostos, quais transações estão envolvidas?



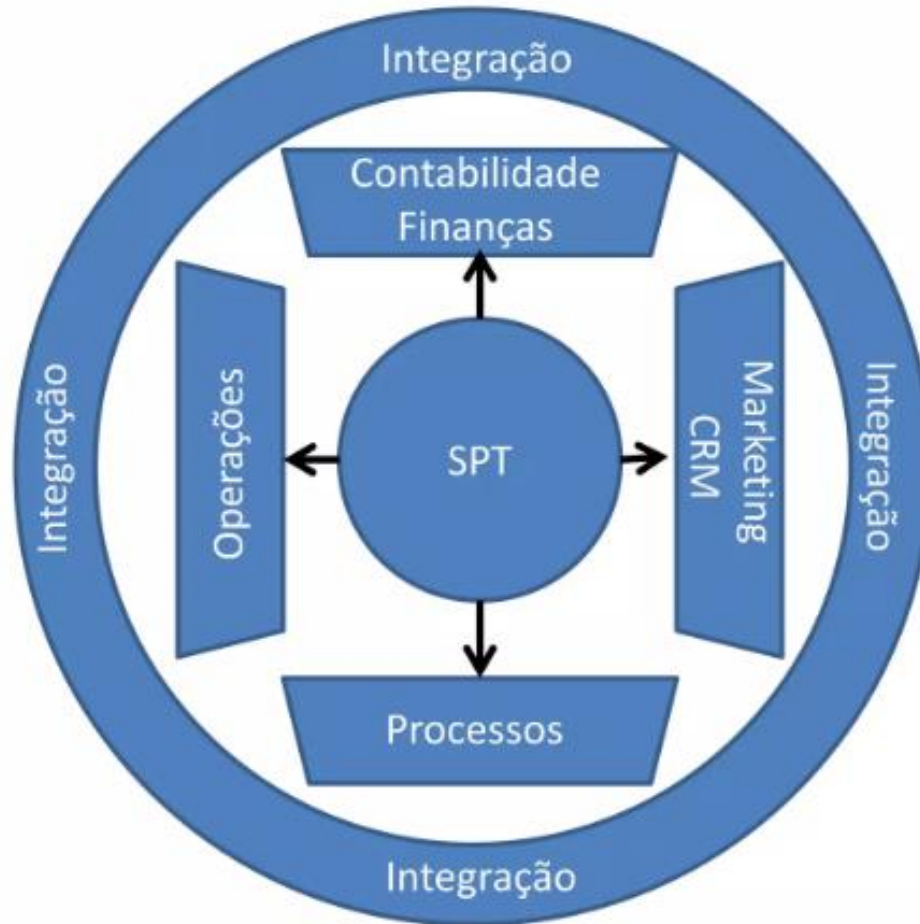
# Sistemas de Processamento Transacionais (SPT)

- **Funções do SPT:**
  - Monitorar transações correntes;
  - Coletar dados referentes às transações;
  - Armazenar dados produzidos ao longo das transações;
  - Processar informações sobre transações.
- **Exemplos de SPT:** SI funcionais, SI de gestão do relacionamento com o cliente, SI de gestão do conhecimento e SI de *e-commerce* (RAINER JUNIOR; CEGIELSKI, 2011)

# Sistemas de Processamento Transacionais (SPT)

- **Objetivos do SPT:**
  - Lidar com grandes volumes de dados e informações;
  - Evitar erros de leitura e registro das transações;
  - Registrar as transações com precisão;
  - Manter as informações sobre transações em segurança.
- O principal objetivo de um SPT é o de fornecer **informações legais** necessárias ao funcionamento da empresa, **recolhimento de impostos** e **auditorias** (TURBAN; McLEAN; WETHERBE, 2010).

# Sistemas de Processamento Transacionais (SPT)



# Métodos de Processamento de Transações

- **Processamento em Lotes:** neste método de processamento de transações, os registros são acumulados em lotes por um período de tempo condizente com as necessidades dos usuários para, em seguida, serem processados de uma única vez (STAIR; REYNOLDS, 2011).
- **Exemplos:** SI de ponto eletrônico e folha salarial, SI de contas a receber e SI de compensação de benefícios.

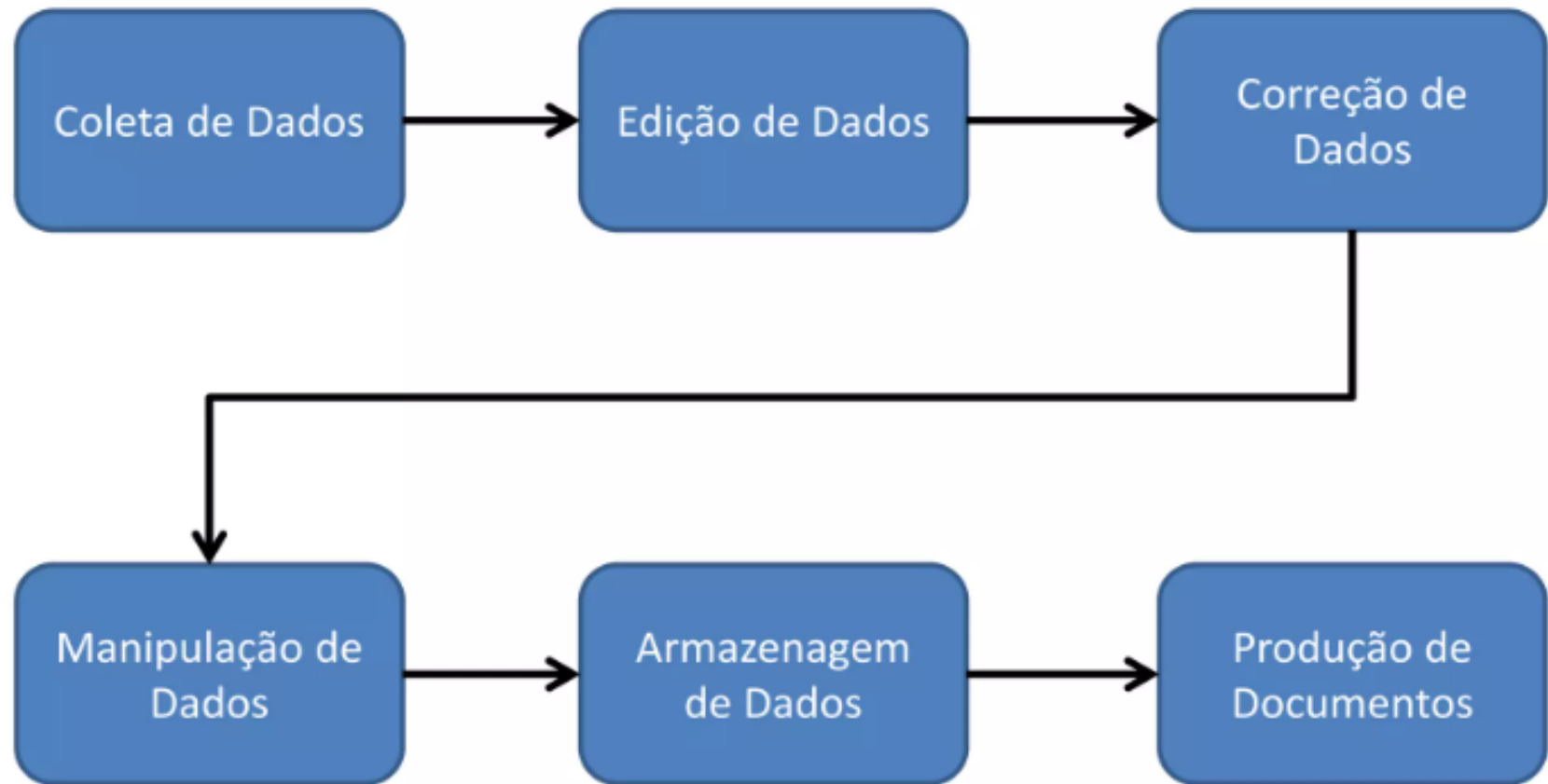
# Métodos de Processamento de Transações

- **Processamento *On-line* OLTP:** de maneira contrária ao processamento em lotes, este método executa o processamento das transações a cada novo registro, mantendo uma visão constantemente atualizada referente ao processo de negócio (STAIR; REYNOLDS, 2011).
- **Exemplos:** SI de controle do estoque e SI de vendas e pagamentos.

# Métodos de Processamento de Transações

- **Entrada On-line com Processamento Adiado:** compreende o método de processamento de transações que realiza uma dupla confirmação, onde registro é armazenado no ato e, após certo tempo, seu processamento é confirmado (TURBAN; McLEAN; WETHERBE, 2010).
- **Exemplos:** SI de transações bancárias e SI de programação da produção.

# Esquema de Processamento de Transações



# EXEMPLO:

## Sistema de Processamento de Pedidos

- Entrada de Pedidos
- Configuração de Vendas
- Planejamento de Entregas
- Execução de Entregas
- Controle de Estoque
- Faturamento
- Roteamento e Agendamento

# Entrada de Pedidos

- Captura ao dados básicos necessários ao processamento do pedido:
- Meios de coleta:
  - E-mail
  - Vendedores
  - Telefone
  - Internet



# Configuração de Vendas

Garante que produtos e serviços sejam satisfatórios.



# Planejamento de Entregas

- Organiza a logística de entrega de pedidos em aberto.
- Cria tabelas com data e horários para as entregas.



# Execução de Entregas

- Coordena o fluxo de saída de produtos e bens.
- Tem como responsabilidade embalar e entregar produtos.



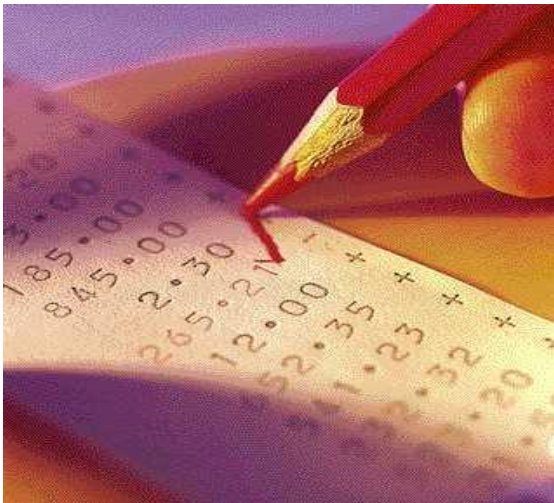
# Controle de Estoque

- Fornece o números de cada produto em estoque.
- Atualiza a quantidade quando uma venda é feita.



# Faturamento

- Gera notas fiscais.
- Computa descontos e impostos.



# Roteamento e Agendamento

Otimiza o uso dos recursos da empresa para transportar e entregar produtos



# Atividade para ser realizada em aula

- Descrevam um Sistema de Processamento de Transações e, com base nos conhecimentos desta aula e de aulas prévias, aponte:
  - O(s) dispositivo(s) de entrada e saída do sistema;
  - O(s) meio(s) de telecomunicações utilizados no SPT;
  - O(s) tipo(s) de transações registradas;
  - O(s) processo(s) de negócio cobertos pelo SPT;
  - O(s) objetivo(s) do SPT.
- A descrição deve ser entregue em um breve resumo (uma página) contendo imagens e as respostas do grupo.