

# SISTEMAS DE APOIO GERENCIAL SIG e SAD

Aula 6

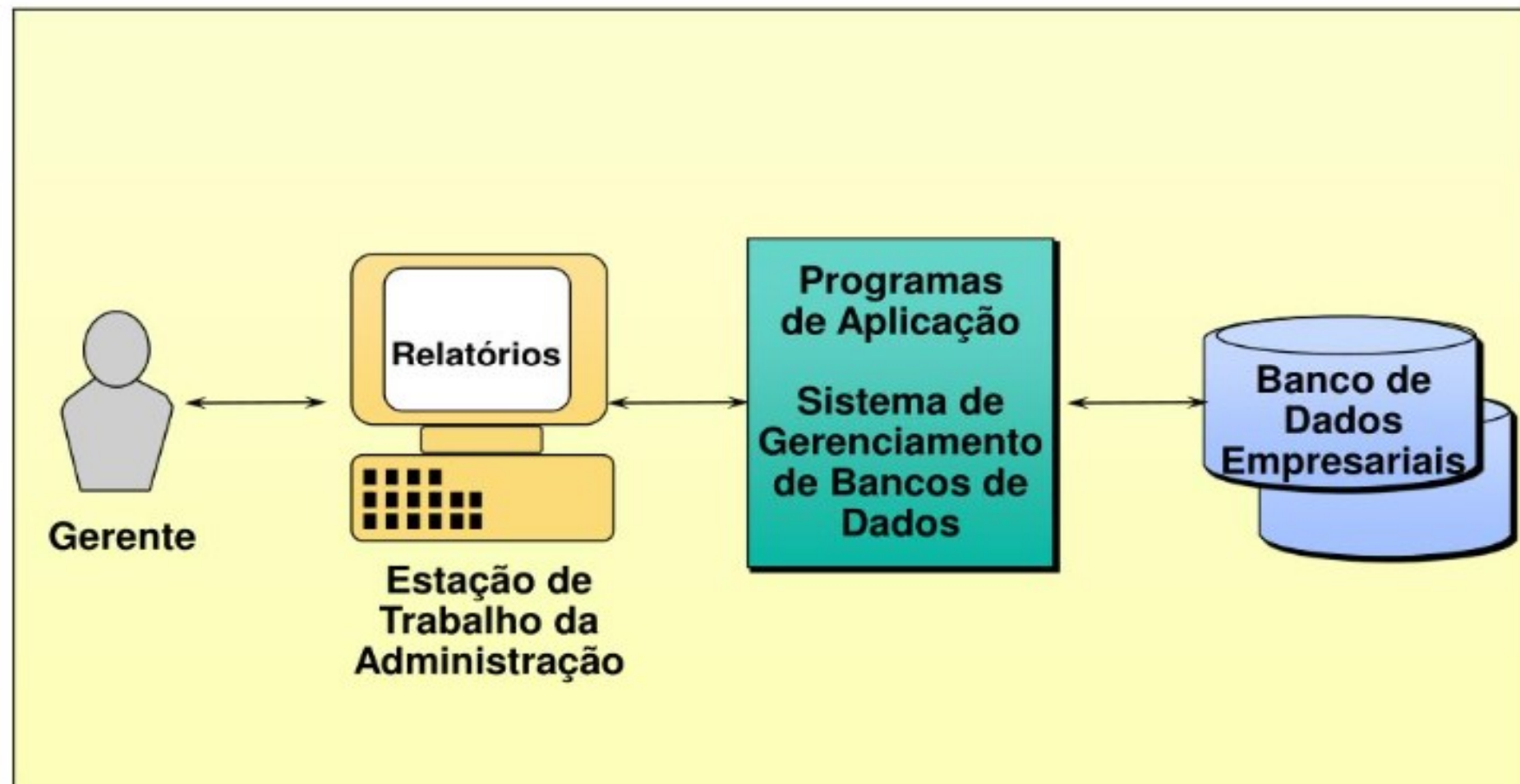


Docente: Rosana Barbosa  
[rosana.fatec@gmail.com](mailto:rosana.fatec@gmail.com)

Docente: Rosana Cunha/ [rosana@fatecba.edu.br](mailto:rosana@fatecba.edu.br)

# O Conceito de Sistemas de Informação Gerencial

8- 10



---

## Nível Gerencial: SIG

Dão suporte ao nível gerencial da empresa, proporcionando ao gerente relatórios e, em alguns casos, acesso *on-line* para o desempenho atual e registros históricos da empresa.

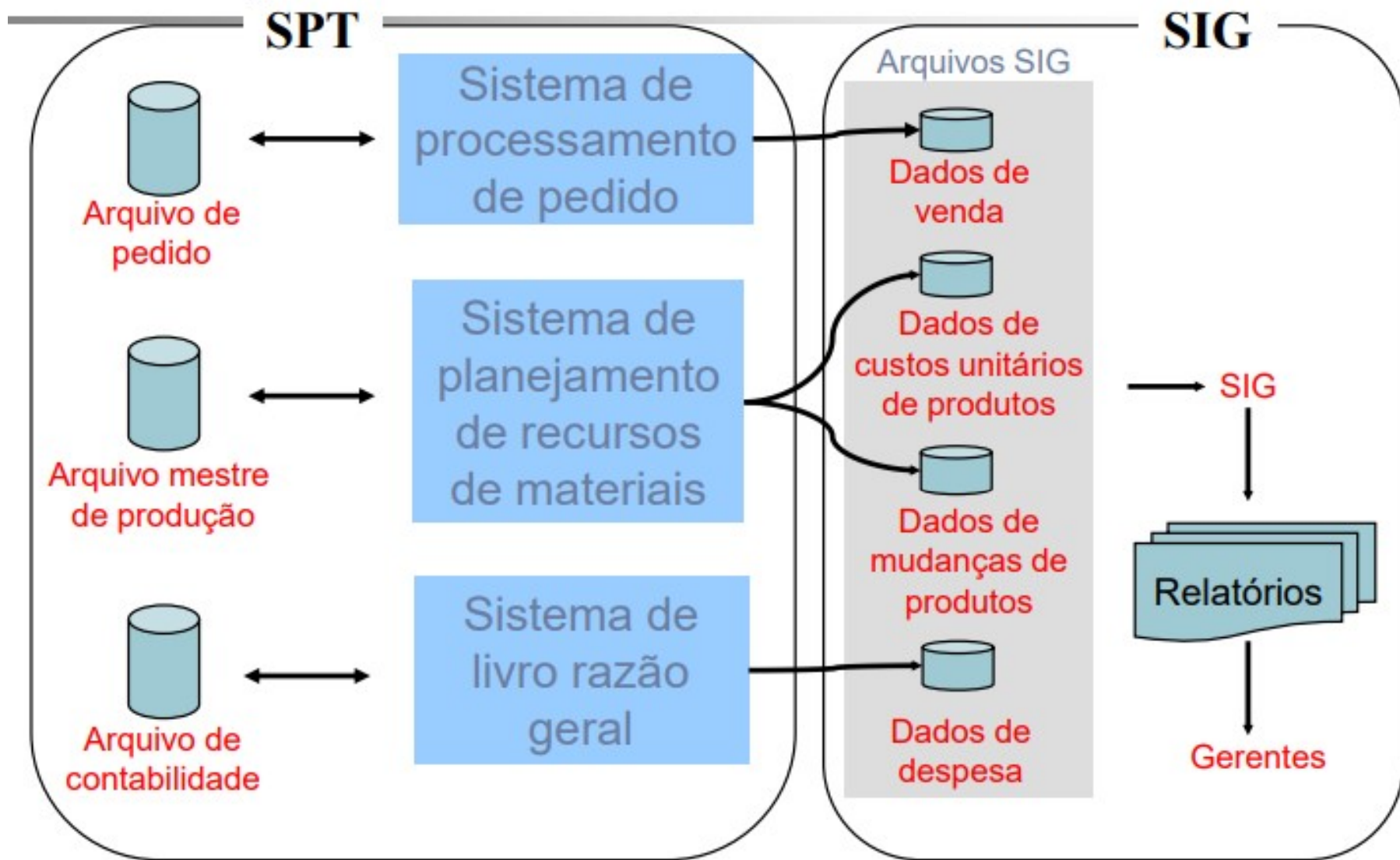
(Laudon e Laudon, 2001)

Exemplo:

- ◆ controle de estoque
- ◆ administração de vendas
- ◆ análise de investimento de capital

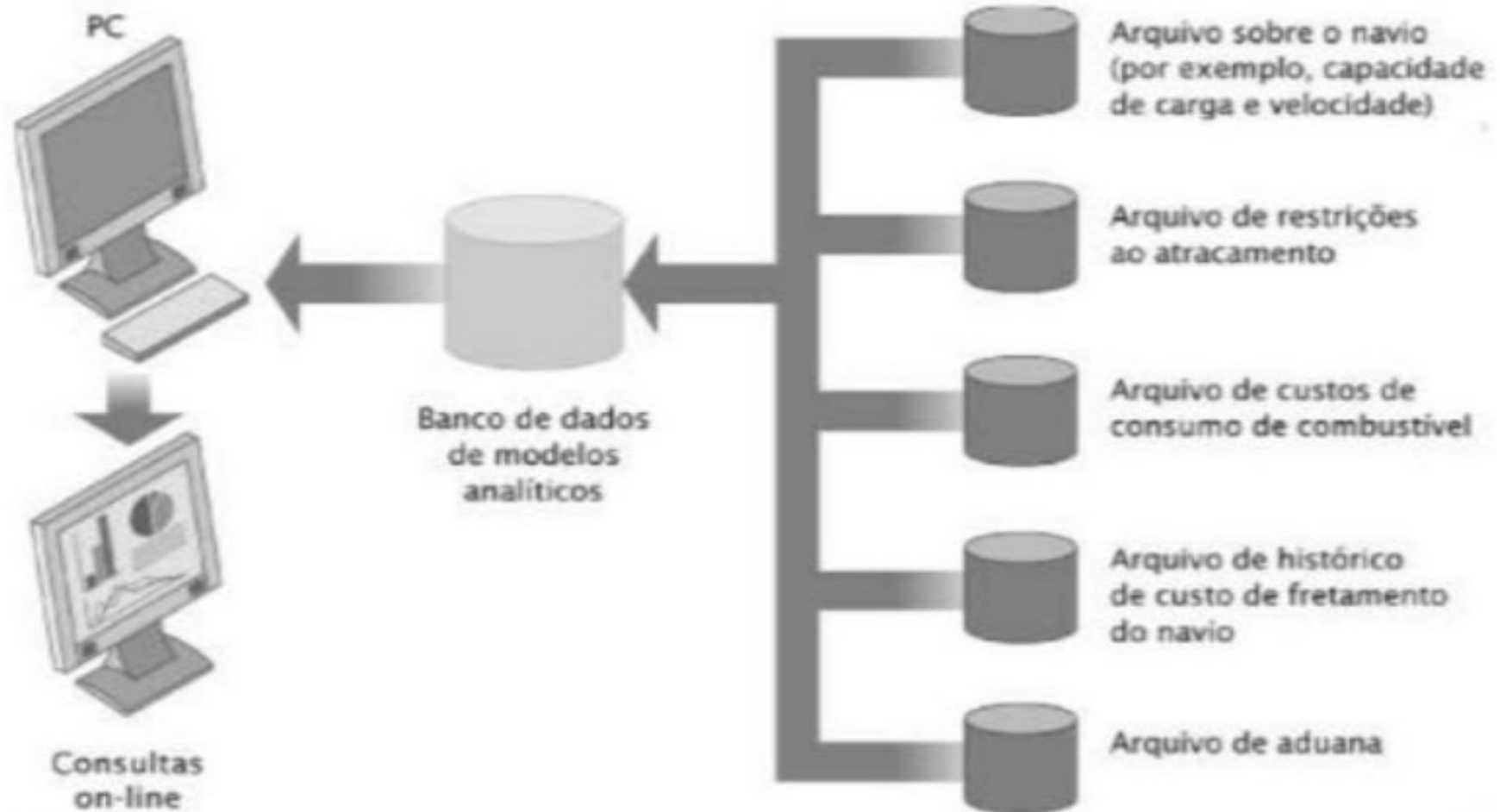
## Nível Gerencial: SIG

- dar suporte as funções de planejamento, controle e tomada de decisão no nível gerencial
- serve a gerentes interessados por resultados semanais mensais e anuais e não atividades diárias
- tem pouca capacidade analítica
- geralmente ajudam a tomada de decisão usando dados passados e presentes
- são relativamente inflexíveis
- tem uma orientação mais preferencialmente interna do que externa
- requisitos de informação são conhecidos e estáveis



(Laudon e Laudon, 2001)

# Exemplo de SAD



---

## Nível Gerencial: SAD

Os SAD ajudam os gerentes a tomarem decisões que são semi-estruturadas, únicas, ou rapidamente modificadas e não facilmente especificadas com antecipação.

Embora usem informação interna do SPT e do SIG, os SAD freqüentemente trazem informações de fontes externas, tais como preço atual de ações ou preços de produtos dos concorrentes.

## Nível Gerencial: SAD

- oferecem aos usuários flexibilidade, adaptabilidade e uma resposta rápida
- manipular grande volume de dados
- obter e processar dados de fontes diferentes
- operam com pouca ou nenhuma assistência de programadores profissionais
- proporcionam suporte para decisões e problemas cujas as soluções não podem ser especificadas com antecedência
- usam sofisticadas análises de dados e ferramentas de modelagem (simulação e por metas).

## Nível Gerencial: SAD

### Exemplos:

- Dado um horário de entrega para um cliente e oferecida uma taxa de frete, que barco deveria ser designado e a que taxa a fim de maximizar os lucros?
- Qual é o melhor padrão de carregamento para um navio que vai rumo .... desde ....?
- Como o aumento no preço do papel poderia afetar o lucro global de um jornal?
- Dado os custos X do hotel, qual o número de quartos vagos posso ter em um mês para não ter prejuízo?
- Dado os custos X qual deve ser o valor mínimo de aluguel de um quarto?

**Link para a segunda  
atividade avaliativa**

**[https://forms.gle/hff8xboo  
KJW6rgbt6](https://forms.gle/hff8xbooKJW6rgbt6)**