



Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A
 Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376,
 Ed. Eco Berrini
 Cidade Monções
 CEP: 04571-936 - São Paulo - SP
 CNPJ: 02.558.157/0001-62
 Insc Est: 108383949112
 http://www.vivo.com.br

Nome: **LORENY CARDOSO DE MELO**
 Endereço: **DOS JASMINS 176 - JD VERSALLES 176 - 40296-200 - SALVADOR / BA**
 Código do cliente: **8999 3199 9681 DV: 6** Número do telefone:
 Mês de referência: **Março/2023** Data de emissão: **19/03/2023**
 Número da fatura: **1654868838-0** Tipo de cliente: **Residencial** Estado de instalação: **Bahia**

05/04/2023
105,85

Descrição da sua fatura

RESUMO	VALOR (R\$)
Plano Contratado / Serviços Mensais	
Internet + Serviços Digitais e Técnicos	
Vivo Fibra 200 Mbps (101)	106,02
Serviços Digitais III	-
Total	106,02
Serviços Eventuais	
Ressarcimento por interrupção do serviço de internet	-0,17
Total	-0,17
TOTAL GERAL A PAGAR	105,85

Histórico de consumo

Total utilizado em min:seg
das faturas com vencimento em:

Tipo de Ligação	Fevereiro	Março	Abril

Vivo Valoriza
 Aproveite os benefícios do Vivo Valoriza no App Meu Vivo.

Para informações detalhadas da sua fatura acesse o App Vivo. O detalhamento também está disponível em www.vivo.com.br/meuvivo e pode ser solicitado impresso, de forma permanente ou não. Caso ainda tenha dúvidas, ligue para nossa Central de Relacionamento no 103 15 ou acesse www.vivo.com.br/faleconosco. Pessoas com necessidades especiais de fala e audição: 142.

Mensagem para você

Ao realizar o pagamento, confira se o seu nome, endereço e números de telefone aparecem no boleto. Você também pode acessar sua fatura no App da Vivo. Seus serviços VIVO terão um novo valor por causa do aumento da alíquota de ICMS. Acesse nosso comunicado para saber mais: <https://vivo.tl/ICMS1S2023>
 Para a prestação de serviços descrita nessa fatura incidem os seguintes impostos: 18% ICMS, 0,65% PIS, 3% COFINS para Telecom e 2% ISS, 1,65% PIS e 7,6% COFINS para SVAs e 15% ICMS para Comunicações.



Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(101) PSABL/046/POS/SCM

Destaque Aqui

Autenticação Mecânica



Nome do Cliente LORENY CARDOSO DE MELO			Data de Vencimento 05/04/2023	Valor a Pagar (R\$) 105,85
Código do cliente 8999 3199 9681	Código para Cadastramento de Débito Automático 899931999681-6	Número da Fatura 1654868838-0		
8468000001 6 05850082089 7 99319996811 2 65486883899 0				
			Pagar via Pix	

460070435398

0000059918 - 0000029959